

1.	اسم المادة	تطوير المنظمات
2.	رقم المادة	1606301
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	3
4.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	-
5.	اسم البرنامج	بكالوريوس إدارة عامة
6.	رقم البرنامج	06
7.	اسم الجامعة	الجامعة الأردنية
8.	الكلية	كلية الأعمال
9.	القسم	الإدارة العامة
10.	مستوى المادة	سنة ثالثة
11.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	الأول /2021 /2022
12.	الدرجة العلمية للبرنامج	بكالوريوس
13.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	لا يوجد
14.	لغة التدريس	العربية
15.	أسلوب التدريس	<input type="checkbox"/> وجاهي <input type="checkbox"/> مدمج <input checked="" type="checkbox"/> إلكتروني عن بعد
16.	المنصة الإلكترونية	<input checked="" type="checkbox"/> Moodle <input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Teams <input type="checkbox"/> Skype <input type="checkbox"/> Zoom <input type="checkbox"/> Others.....
17.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	الفصل الصيفي 2020/2019 الفصل الأول 2022/2021

18. منسق المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، رقم الهاتف، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، البريد الإلكتروني.
عبدالكريم السكر رقم المكتب 014، من خلال التيمز، اللقاء المكتبي، الساعات المكتبية 7:30 - 9:30، 10:30 - 11:30 /
ح،ث،خ، 7:30 - 8:30 ن، رقم الهاتف 24225 / البريد الإلكتروني ak.sukkar@ju.edu.jo

19. مدرسو المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.
عبدالكريم السكر رقم المكتب 014، من خلال التيمز، اللقاء المكتبي، الساعات المكتبية 7:30 - 9:30، 10:30 - 11:30 /
ح،ث،خ، 7:30 - 8:30 ن، رقم الهاتف 24225 / البريد الإلكتروني ak.sukkar@ju.edu.jo

20. وصف المادة

تهدف هذه المادة الى التعريف بتطوير المنظمات والأفراد داخلها من خلال استخدام النظرية وممارسة التغيير المخطط لمواجهة التحديات والتحديات، ويتميز هذا الحقل بتعليم الأفراد كيفية حل المشكلات واستغلال الفرص وتعلم كيفية أداء ذلك بطريقة أفضل مع مرور الوقت، وتبين المادة قيمة تقنيات التغيير التي تسمى (تدخلات) وباستخدامها يتم معالجة المشكلات وفق التدخل السليم والمناسب

21. أهداف تدريس المادة ونتائج تعلمها

أ- الأهداف:

- 1) ان يتبين الطالب مفهوم تطوير المنظمات وأهميته في حياته الخاصة وحياته المنظمة
- 2) ان يتفهم الطالب أهمية تطوير المنظمات ودوره في تنمية العملاء، وتحسين أداء المنظمة ،
- 3) ان يتعرف الطالب على المراحل التي تمر بها عملية تطوير المنظمة ومعالجة مشكلاتها
- 4) ان يمتلك الطالب مهارة تشخيص المشكلات وتحليلها ووضعها في الإطار المناسب ومن ثم وضع الحل الملائم
- 5) ان يدرك الطالب ان عملية تطوير المنظمات عملية وثيقة الصلة بالمشكلات وكيفية حلها من قبل العملاء

ب- نتائج التعلّم: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على أن:

مخرجات التعلّم على مستوى المادة الدراسية (CILOs)		مخرجات التعلّم على مستوى البرنامج الأكاديمي (PILOs)						
		أ	ب	ج	د	هـ	و	ز
1	يحلل التحديات والتهديدات التي تواجهها المنظمات وكيفية علاجها	×						
2	يناقش سلوك المنظمات والعملاء بغرض التطوير المستمر للمنظمة			×				
3	يحلل الطالب أهمية الإستراتيجيات والعمليات والثقافة التنظيمية			×				
4	يتعرف الطالب على تشخيص المشكلات والتدخل الملائم لحلها					×		
5	يحلل التدخل المناسب في عملية التطوير : تدخل الفريق او الطرف الثالث او التدخلات الشمولية او الهيكلية		×					
6	ان يدرك الطالب ادارة عملية تطوير المنظمات وفق الأسس العلمية				×			
7	يناقش مستقبل التطوير بشكل استقرائي وفق المعطيات البيئية التي تعيش فيها المنظمات	×					×	
8	يتقن أساسيات تطوير المنظمات باستخدام النماذج والنظريات الملائمة					×		
9	يتمكن من إدارة عملية التطوير من خلال قدرته على تشخيص المشكلة والتنفيذ وإدارة البرنامج				×			

22. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

الأسبوع	المحاضرة	الموضوع	*اساليب التدريس/ المنصة الإلكترونية	*أساليب التقييم	المراجع
1	2020/10/11 2020/10/15	مدخل الى تطوير المنظمات	- حقل تطوير المنظمات - التعريف بالمفهوم، وأهميته	Microsot Teams محاضرة متزامنة/ لقاء	وندل فرنشوسيسل بييل فرنش 2000، تطوير المنظمات : تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة

وندل فرنشوسيسل بيل فرنش 2000، تطوير المنظمات : تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة	طرح الأسئلة خل المحاضرة والواجبات والإمتحانات	Microsot Teams محاضرة متزامنة/ لقاء	خصائص حفل تطوير المنظمات		2020/10/18 2020/10/22	2
وندل فرنشوسيسل بيل فرنش 2000، تطوير المنظمات : تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة	طرح الأسئلة خل المحاضرة والواجبات والإمتحانات	Microsot Teams محاضرة متزامنة/ لقاء			2020/10/25 2020/10/29	3
وندل فرنشوسيسل بيل فرنش 2000، تطوير المنظمات : تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة	طرح الأسئلة خل المحاضرة والواجبات والإمتحانات	Microsot Teams محاضرة متزامنة/ لقاء	تعريفات الممارسين، والعلماء	تعريفات تطوير المنظمات	2020/11/1 2020/11/5	4
وندل فرنشوسيسل بيل فرنش 2000، تطوير المنظمات : تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة	طرح الأسئلة خل المحاضرة والواجبات والإمتحانات	Microsot Teams محاضرة متزامنة/ لقاء			2020/11/8 2020/11/12	5
وندل فرنشوسيسل بيل فرنش 2000، تطوير المنظمات : تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة	طرح الأسئلة خل المحاضرة والواجبات والإمتحانات	Microsot Teams محاضرة متزامنة/ لقاء	-اسلوب التدريب المعملي -اسلوب البحث المسحي والتغذية العائدة - اسلوب البحث العملي	التطور التاريخي لتطوير المنظمات	2020/11/15 2020/11/19	6
وندل فرنشوسيسل بيل فرنش 2000، تطوير المنظمات : تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة	طرح الأسئلة خل المحاضرة والواجبات والإمتحانات	Microsot Teams محاضرة متزامنة/ لقاء	-الأسلوب التكنو- اجتماعي		2020/11/22 2020/11/26	7
وندل فرنشوسيسل بيل فرنش	طرح الأسئلة خل المحاضرة	Microsot Teams	-الترتيب الزمني للأحداث في	القيم والإفتراضات	2020/11/29	8

تطوير المنظمات : 2000، تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة	والواجبات والإمتحانات	محاضرة متزامنة/ لقاء	الإدارة وأفكار المنظمة - الصياغات المبكرة لقيم واقتراضات تطوير المنظمات -مدلولات قيم واقتراضات تطوير المنظمات	في تطوير المنظمات		
وندل فرنشوسيسل بيل فرنش 2000، تطوير المنظمات : تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة	طرح الأسئلة خل المحاضرة والواجبات والإمتحانات	Microsot Teams محاضرة متزامنة/ لقاء	- نماذج ونظريات التغيير المخطط -نظرية النظم -المشاركة والتمكين -الفرق والعمل -الجماعي -هياكل التعلم المتوازية -استراتيجية التغيير المعيارية التعليمية - علم السلوك التطبيقي - البحث العملي	أساسيات تطوير المنظمات	2020/12/6 2020/12/10	9
وندل فرنشوسيسل بيل فرنش 2000، تطوير المنظمات : تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة	طرح الأسئلة خل المحاضرة والواجبات والإمتحانات	Microsot Teams محاضرة متزامنة/ لقاء	-استراتيجية التغيير المعيارية التعليمية - علم السلوك التطبيقي - البحث العملي		2020/12/13 2020/12/17	10
وندل فرنشوسيسل بيل فرنش 2000، تطوير المنظمات : تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة	طرح الأسئلة خل المحاضرة والواجبات والإمتحانات	Microsot Teams محاضرة متزامنة/ لقاء	التشخيص مكونات التنفيذ مكونات ادارة البرنامج		2020/12/20	11
وندل فرنشوسيسل بيل فرنش 2000، تطوير المنظمات : تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة	طرح الأسئلة خل المحاضرة والواجبات والإمتحانات	Microsot Teams محاضرة متزامنة/ لقاء		إدارة عملية تطوير المنظمات	2020/12/27 2020/12/31	12

13	2021/1/3	البحث العملي	البحث العملي: العملية التطور التاريخي للبحث العملي انواع البحث العملي	Microsot Teams محاضرة متزامنة/ لقاء	طرح الأسئلة خل المحاضرة والواجبات والإمتحانات	ي وندل فرنشوسيسل بيل فرنش 2000، تطوير المنظمات : تدخلات علم السلوك لتحسين المنظمة
----	----------	--------------	---	---	--	--

أساليب التدريس تشمل: محاضرة متزامنه/ لقاء، محاضرة غير متزامنه / لقاء
*أساليب التقييم تشمل: الواجبات المنزلية، اختبار قصير، امتحان، اختبار قبل المختبر . . . الخ

23. أساليب التقييم

يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية :

أسلوب التقييم	العلامة	الموضوع	الأسبوع	المنصة
الواجبات المنزلية	6%		الثاني	Moodle
امتحان قصير	7%		الخامس	Moodle
مشاركة	7%		بدءً من الأسبوع الثاني	
امتحان منتصف الفصل	30%		السابع	عن بعد
امتحان نهائي	50%	المادة جميعها		داخل الجامعة

24. متطلبات المادة

على الطالب أن يمتلك جهاز موصول بالإنترنت، كاميرا، حساب على المنصة الإلكترونية المستخدمة

25. السياسات المتبعة بالمادة

- أ- سياسة الحضور والغياب
- ب- الغياب عن الإمتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد
- ج- إجراءات السلامة والصحة
- د- الغش والخروج عن النظام الصفي
- هـ- إعطاء الدرجات
- و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة

26. المراجع

- وندل فرنش وسيسل بيل ترجمة وحيد بن احمد 2020 ، الرياض: معهد الإدارة العامة ، مركز البحوث
- احمد ماهر، تطوير المنظمات: الدليل العلمي لإعادة الهيكلة والتميز الإداري وإدارة التغيير (د.بت) الإسكندرية :
الدار الجامعية

27. معلومات إضافية

--

مدرس المادة او منسق المادة: التوقيع التاريخ

مقرر لجنة الخطة / القسم: التوقيع

رئيسالقسم: التوقيع